

# VVGC – Code of Conduct

Vlaamse Vereniging Gezondheidscoaches



## Inleiding

De VVGC is een door het FOD erkende beroepsvereniging en staat voor Vlaamse Vereniging Gezondheidscoaches. Het bestuur is bereikbaar via [info@vvgc.be](mailto:info@vvgc.be)

De VVGC is de partner van de professionele gezondheidscoach in functie van een gezonde maatschappij en zet zich in voor het erkennen van Gezondheidscoach als gereguleerd beroep. Dat betekent dat alleen wie aan bepaalde beroepskwalificaties voldoet, dit beroep mag uitoefenen.

Meer bepaald wil de VVGC:

- Door gerichte ledenwerving een community bouwen om een stem te geven aan gezondheidscoaches die kunnen werkzaam zijn over de verschillende echelons van het zorgsysteem (van nulde tot derde lijn)
- Steunend op de WHO-definitie van gezondheid zijn leden empoweren en verbinden om de maatschappij te inspireren en te activeren in een gezonde levensstijl
- Met de relevante partijen (mutualiteiten, overheden, opleidingsinstituten, ondernemingen met inhoudelijk raakvlak,...) in gesprek gaan en partnerships afsluiten die de rol van de gezondheidscoach vorm en inhoud geven en het behalen van de doelen van de vereniging ondersteunen.
- Deze vormen van overleg systematisch aanpakken en schalen op regionaal, nationaal en internationaal niveau
- Essentiële informatie voor gezondheidsprofessionals verspreiden en verdelen
- Aanvullende dienstverleningen organiseren voor de leden (beroepsverzekering,...)
- Opleidingen en navormingen aanbieden en kenbaar maken
- Een kwaliteitslabel aan zijn leden aanbieden

---

### *De WHO definitie van gezondheid*

*“Gezondheid is een toestand van volledig lichamelijk, geestelijk en maatschappelijk welzijn en niet slechts de afwezigheid van ziekte of andere lichamelijk gebreken.”*

---

Leden van de VVGC zullen samen met zijn partners de functie van gezondheidscoach vormgeven. Leden zullen handelen in overeenstemming met de hoogste normen van ethiek, integriteit en gedrag in hun omgang met coachees, klanten, collega's, patiënten en andere belanghebbenden. Dit omvat uiteraard de volledige naleving van alle verplichtingen opgelegd door de wet of enige andere rechtsbron.

## Ethische & deontologische code

Deze code geeft een aanzet tot de gedragsnormen en kwaliteiten waaraan leden moeten voldoen. Indien niet aan deze normen wordt voldaan, zullen passende disciplinaire maatregelen worden genomen. In gevallen waarin de overtreding ernstig wangedrag betreft of schade toebrengt aan een coachee, of andere stakeholder, kan dit leiden tot onmiddellijke stopzetting van het lidmaatschap. In gevallen waarin een overtreding van het beleid een overtreding van de wet inhoudt, kunnen de relevante overheidsinstanties of de politie worden ingelicht.

Het doel van deze code is om eenduidig de gezondheidscoach op de hoogte te brengen van de voorwaarden van dit beleid en toe te staan deze na te leven.

In de geest van een correcte deontologie zijn deze voorwaarden niet contractueel en geven ze geen aanleiding tot contractuele rechten of plichten.

De VVGC zal deze ethische & deontologische code met regelmaat aanpassen op basis van de input van leden en partners of gebeurtenissen en kan dit op elk moment eenzijdig doen.

## Normen & Waarden van de VVGC

De normen die van gezondheidscoaches worden verwacht, zijn onder meer:

- Ten allen tijden de kernwaarden en kerntaken van de gezondheidscoach hoog in het vaandel te dragen
- Naleving van grondwettelijke regels, bedrijfs- en werkplekbeleid, procedures, regels, voorschriften en contracten
- Naleving van alle wetten
- Naleving van alle redelijke adviezen gegeven door of namens de VVGC
- Beschikken over en aantonen van voldoende vaardigheden in de domeinen: kennis van het menselijk lichaam, coachingvaardigheden en ondernemerschap
- Eerlijk en rechtvaardig zijn in de omgang met coachees en het algemene publiek, en hen met hoffelijkheid en respect te behandelen
- Trouw en ijverig zijn en te allen tijde actief de belangen van de coachee na te streven
- Zich onthouden van discriminerend of intimiderend gedrag
- Onmiddellijk bekendmaken van elk potentieel, waargenomen of feitelijk belangenconflict (direct of indirect) dat aanleiding kan geven tot een conflict met de uitvoering van het beroep van gezondheidscoach en minimaal de ethisch correcte acties ondernemen om de schade te beperken of het probleem op te lossen
- Zich niet inlaten met gedrag dat schade of potentiële schade aan het begrip gezondheidscoach of de reputatie van de VVGC veroorzaakt  
Het beroep niet uitoefenen onder invloed van verboden drugs of alcohol
- Niet discrimineren op basis van persoonlijke kenmerken, waaronder (maar niet beperkt tot) geslacht, ras, handicap, zwangerschap, leeftijd, burgerlijke staat of seksuele geaardheid
- ...

## Kernwaarden & Kerntaken van een gezondheidscoach

### Taken met betrekking tot gezondheidscoaching en het gedrag van de coach

1. De coaching gebeurt met wederzijdse toestemming en wordt vastgelegd in een coachingovereenkomst
2. De coach volgt de ethische richtlijnen en professionele normen
3. De coach ontdekt de bereidheid voor verandering en motivatie en past het beleid daarop aan
4. De coach creëert vertrouwen
5. De coach bouwt verstandhouding op bij het verduidelijken van intenties
6. De coach organiseert beschikbaarheid en aanwezigheid
7. De coach trekt een lijn van verantwoording en stelt grenzen
8. De coach communiceert effectief
9. De coach kan actief luisteren en documenteren
10. De coach stelt krachtige vragen
11. De coach ondersteunt de groei en het zelfbewustzijn van de klanten
12. De coach werkt toe naar het behalen van doelstellingen
13. De coach houdt de tegenslagen en de vooruitgang bij
14. De coach kan de vooruitgang faciliteren

### Taken met betrekking tot gezondheid en levensstijlveranderingen

1. De coach kan zelfstandig een leefstijlanalyse uitvoeren en leefstijlinterventies ontwerpen op basis van de leefstijlgeoriënteerde onderwerpen (voeding, beweging, slaap en ontspanning)
2. De coach kan overtuigingen en gewoontes op vlak van leefstijl onderzoeken en op zoek gaan naar de samenhang.
3. De coach kan lichamelijke en mentale fitheid in kaart brengen en daar onderbouwde adviezen aan koppelen
4. De coach kan rapporteren en evalueren in samenwerking met de coachee en andere gezondheidsprofessionals